

# ESTAMBÚL & JAPÓN 15 Días

Desde 5.935 USD por persona a la TRM del día

Desde \$23.740.000 COP



## EL VIAJE INCLUYE:

- ✓ Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Tokio (Haneda) // Osaka – Estambul\* – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- ✓ Impuestos del tiquete aéreo.
- ✓ Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

## NO INCLUYE

- ✓ Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15, valor a pagar directamente en destino al guía.
- ✓ Servicios no descritos en el programa.
- ✓ Bebidas con las comidas.
- ✓ Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- ✓ Excursiones opcionales.
- ✓ Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- ✓ Traslados donde no esté contemplado.
- ✓ Extras de ningún tipo en los hoteles.
- ✓ Excesos de equipaje.
- ✓ Gastos de índole personal.
- ✓ Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.


Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.



### Servicios en Turquía:

- ✓ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- ✓ 3 noches de alojamiento en Estambul.
- ✓ Desayuno diario.
- ✓ Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.
- ✓ Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

### Servicios en Japón:

- ✓ Visa de Japón.
  - ✓ Traslado de llegada en el aeropuerto Haneda.
  - ✓ En Haneda, asistencia de habla hispana en el aeropuerto a la llegada para tomar el transporte que lo llevará al hotel.
  - ✓ Traslado a la estación de Tokio con un asistente de habla española.
  - ✓ Tren bala Nozomi de Tokio a Kioto con asientos reservados en clase turista.
  - ✓ Transporte terrestre de Kioto a Kanazawa.
  - ✓ Transporte terrestre de Kanazawa a Gero.
  - ✓ Traslado a la Estación de Gero.
  - ✓ Tren express Wideview Hida de Gero a Nagoya con asientos reservados en clase turista. En caso de que no opere el tren express Hida a causa de fuertes lluvias u otra razón, usaremos un autobús como alternativa.
  - ✓ Tren bala Nozomi de Nagoya a Shin-Osaka con asientos reservados en clase turista.
  - ✓ Traslado de salida al aeropuerto de Kansai en Osaka, en Airport Limousine Bus con asistencia de habla hispana.
  - ✓ 3 noches de alojamiento en Tokio.
  - ✓ 3 noches de alojamiento en Kioto.
  - ✓ 1 noche de alojamiento en Kanazawa.
  - ✓ 1 noche de alojamiento en un ryokan en Gero.
  - ✓ 1 noche de alojamiento en Osaka.
  - ✓ Desayunos durante todo el recorrido.
  - ✓ 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en Hakone.
  - ✓ 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en Kioto.
  - ✓ 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en ruta de Shirakawago a Takayama.
  - ✓ 1 cena (estilo japonés) sin bebidas en el ryokan en Gero.
  - ✓ Visita de Tokio de medio día con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ Excursión a Hakone de día completo con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ Excursión a Nara con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ Visita de Kioto de día completo con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ Visita de Kanazawa con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ En Shirakawago conocerán las casas al estilo Gasshozukuri.
  - ✓ Visita en Takayama del barrio histórico Kamisannomachi y Yatai Kaikan.
  - ✓ Visita de Osaka con guía de habla español, en servicio compartido.
  - ✓ Guía de habla español en las excursiones.
  - ✓ Entradas a los lugares mencionados.
  - ✓ Impuestos hoteleros.
- 



## ITINERARIO

### DÍA 1 VIERNES: BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

### DÍA 2 SÁBADO: ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 3 DOMINGO: ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, cruzaremos a la parte Asiática por el primer puente colgante del Bósforo para visitar La Colina de Çamlıca desde donde tenemos una impresionante vista panorámica de la ciudad. Tras bajar de la colina tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Almuerzo y por la tarde visita a la Mezquita Nueva, la última mezquita imperial y el Bazar de las Especias. Traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 4 LUNES: ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar la excursión **OPCIONAL** Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel, se tendrá la habitación disponible hasta la hora del traslado al aeropuerto.

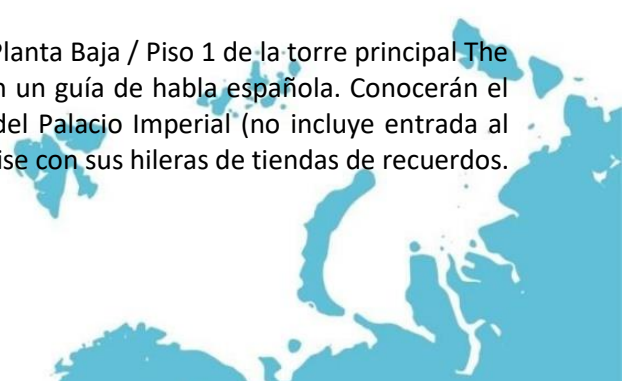
**Nota:** La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.


### DÍA 5 MARTES: ESTAMBUL - TOKIO

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Tokyo. Llegada al aeropuerto de Haneda en Tokio. Después del trámite de inmigración y aduana, recibimiento por un asistente de habla española y traslado al hotel en taxi. El asistente los acompañará hasta el hotel.

### DÍA 6 MIÉRCOLES: TOKIO

Desayuno en el hotel. A las 8:20 horas, reunión en el lobby de la Planta Baja / Piso 1 de la torre principal The Main. Salida para realizar la visita de medio día de la ciudad, con un guía de habla española. Conocerán el Santuario Meiji, dedicado al ex-emperador Mutsuhito, la Plaza del Palacio Imperial (no incluye entrada al recinto del palacio), el Templo Senso-ji y la calle comercial Nakamise con sus hileras de tiendas de recuerdos.





A las 13:00 horas, el recorrido terminará en Ginza. Los pasajeros que deseen regresar al hotel, el guía les explicará cómo hacerlo. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

En las horas de la tarde se podrá realizar una visita **OPCIONAL** de la ciudad para aquellos pasajeros que no deseen hacerlo por su cuenta:

Número mínimo de participantes requerido para operación: 5 pasajeros.

Almuerzo no incluido.

Este paseo se compra solo en destino y tiene un costo de 10.000 JPY (aprox. USD 80) por persona.

Visitaremos en autobús privado: Odaiba (isla artificial con edificios futuristas) se podrá hacer un paseo en barco (**no incluido**); Templo Zojo-ji (donde puede sacar fotos del templo junto con la Torre de Tokio); Torre del Gobierno Metropolitano de Tokio (mirador a 202 metros). Regreso al hotel sobre las 18:30.

**Nota:** El itinerario de la visita opcional de Tokio que se vende en destino está sujeto a cambio.

## DÍA 7 JUEVES: TOKIO – HAKONE – TOKIO

Desayuno en el hotel. A las 7:50 horas, reunión en el lobby. Salida para realizar una excursión de día completo a Hakone, con un guía de habla española. Se conocerá el Lago Ashi donde realizará un paseo en barco; el Valle Owakudani, en días claros se puede admirar el Monte Fuji, tanto desde el Lago Ashi como desde el Valle Owakudani; el Museo al Aire Libre de Hakone. Almuerzo en un restaurante. Entre las 5 a 6 pm, después de la visita, regreso al hotel. Alojamiento.

### Notas:

- ✓ En caso de que el barco no opere a causa de fuerte lluvia y viento, visitarán como alternativa Hakone Sekishoato, una reconstrucción de un puesto de control en una carretera medieval.
- ✓ Dependiendo de la densidad de gas volcánica, es posible que no se pueda visitar el Valle Owakudani. También puede que no se pueda visitar el valle debido a terribles atascos en las carreteras. En tales casos se visitará el Santuario Hakone-jinja.

## DÍA 8 VIERNES: TOKIO – NARA – KIOTO

Una maleta por persona será enviada desde el hotel en Tokio hasta el hotel en Kioto. Las maletas pueden llegar a Kioto en la tarde del mismo día. Puede pasar que las maletas no lleguen al hotel en Kioto el mismo día. En tal caso, los pasajeros necesitan llevar consigo una mochila o pequeña maleta con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche.


Desayuno en el hotel. A las 8:15 horas, reunión en el lobby y traslado a la estación de Tokio con un asistente de habla española. A las 9:21, salida desde Tokio con destino a Kioto en tren bala Nozomi No. 215. Llegada a la estación de Kioto donde un guía de habla española los recibirá. A continuación, se realizará la excursión de Nara donde se conocerá el Templo Todai-ji con la colosal estatua de Buda y el Parque de Nara o Parque de los Ciervos que acoge muchos venados en semi-libertad. En Kioto se visitará Gion (barrio de geishas). Llegada al hotel en Kioto y alojamiento.

### Notas:

- El horario de tren está sujeto a cambio.
- Puede haber cambio en el orden en que se visitaran los sitios en Kioto. Es posible que ese día se visite uno de los sitios mencionados en el itinerario del día siguiente. En tal caso visitaremos Gion al día siguiente.

## DÍA 9 SÁBADO: KIOTO





Desayuno en el hotel. A las 8:20 horas, reunión en el lobby. Salida para realizar una visita de día completo de la ciudad de Kioto, con un guía de habla española. Conocerán el Templo Sanjusangendo (con mil estatuas de Kannon, dios de misericordia); el Santuario Fushimi Inari (con miles de pórticos “torii”); el Templo dorado Kinkaku-ji; el Templo Tenryu-ji, con un bello jardín japonés; el Bosque de Bambú de Sagano en Arashiyama. Almuerzo en un restaurante. A las 17:30, regreso al hotel y alojamiento.

## DÍA 10 DOMINGO: KIOTO

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL a Hiroshima & Miyajima** (no incluye almuerzo): a las 07:30 horas, reunión en el lobby con el guía de habla española. Traslado a la estación de Kioto. A las 8:26 hora salida en tren bala Nozomi No. 3. Llegada a Hiroshima y comienzo de la visita en transporte público para conocer el Santuario Itsukushima en la Isla Miyajima; el Parque y Museo de la Paz de Hiroshima; la Cúpula de la Bomba Atómica. Al finalizar, traslado a la estación de Hiroshima. A las 17:57 horas, salida rumbo a Kioto en tren bala Nozomi No. 52. La excursión termina al llegar a la estación de Kioto. De la estación al hotel, traslado por cuenta de los pasajeros en el shuttle bus del hotel o en taxi.

**Nota:** Valor por persona (pago en destino).

Adultos 50.000 JPY (aprox. USD 390) – Niños 40.000 JPY (aprox. USD 290)

Opera con un mínimo de 5 personas.

Incluye: Tren bala de Kioto a Hiroshima, ida y vuelta en clase turista; Guía de habla española durante toda la excursión. No incluye almuerzo. Cancelaciones en destino no tienen reembolso. Los horarios de tren están sujetos a cambio.

## DÍA 11 LUNES: KIOTO – KANAZAWA

Una maleta por persona será enviada desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Osaka. Lleven consigo una mochila o maleta de mano con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kanazawa y otra en Gero.

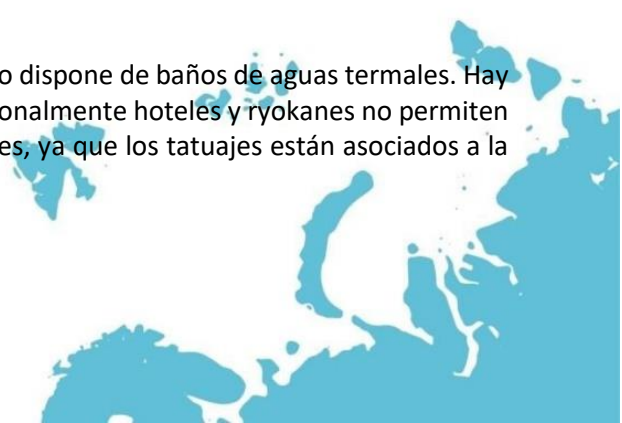
Desayuno en el hotel. A las 8:00 horas, reunión en el lobby con un guía de habla española y traslado a Kanazawa en autobús privado (dependiendo del número de pasajeros, podría ser una furgoneta). Llegada a la Estación de Kanazawa. Visita de Kanazawa con un guía de habla española; conocerán: el Mercado Omicho, mercado animado donde venden pescados, mariscos, verduras, etc. (tiempo libre para almorzar, **no incluido**); Barrio Higashichaya; el Jardín Kenrokuen (uno de los jardines más famosos de Japón). Traslado al hotel y alojamiento.

**Nota:** El traslado desde Kioto a Kanazawa podría ser en tren con un transbordo en la Estación Tsuruga.

## DÍA 12 MARTES: KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA – GERO

Desayuno en el hotel. A LAS 8:15 horas, reunión en el lobby y salida hacia Shirakawago con un guía de habla española. Allí conocerán las casas al estilo Gasshozukuri. Después, traslado a Takayama donde conocerán: el barrio histórico Kamisannomachi con tiendas de recuerdos y bodegas de sake; el Yatai Kaikan (exposición de las carrozas para el Festival de Takayama). Almuerzo incluido. Al atardecer, traslado al ryokan en Gero. Cena y alojamiento.

Disfruten de un baño Onsen (de aguas termales). El ryokan en Gero dispone de baños de aguas termales. Hay un baño sólo para mujeres y otro baño sólo para hombres. Tradicionalmente hoteles y ryokanes no permiten a personas con tatuajes llamativos utilizar baños de aguas termales, ya que los tatuajes están asociados a la Yakuza (mafia japonesa).





## DÍA 13 MIÉRCOLES: GERO – NAGOYA – OSAKA

Desayuno en el ryokan. A las 8:15 horas, reunión en el lobby. Traslado a la Estación de Gero a pie. A las 8:46 salida desde Gero con destino a Nagoya en el Tren Express Wideview Hida #4. Llegada a la Estación de Nagoya y a las 10:58 horas, salida desde Nagoya con destino a Shin-Osaka en el Tren Bala Nozomi #21. Llegada a la Estación Shin-Osaka. Visita de Osaka con un guía de habla española. Conocerán: Dotonbori (barrio muy animado con muchos restaurantes con fachadas extravagantes – por ejemplo, con una figura gigante de cangrejo; el Castillo de Osaka. Tiempo libre para almorzar en Dotonbori (**no incluido**). Al atardecer, traslado al hotel y alojamiento.

## DÍA 14 JUEVES: OSAKA – AEROPUERTO DE KANSAI (KIX) – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Traslado al Aeropuerto de Kansai (KIX) en Airport Limousine Bus con asistencia. Los pasajeros recibirán los billetes de autobús al hacer check-out. Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. Noche a bordo.

## DÍA 15 VIERNES: ESTAMBUL – BOGOTÁ

Llegada a Estambul y conexión en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

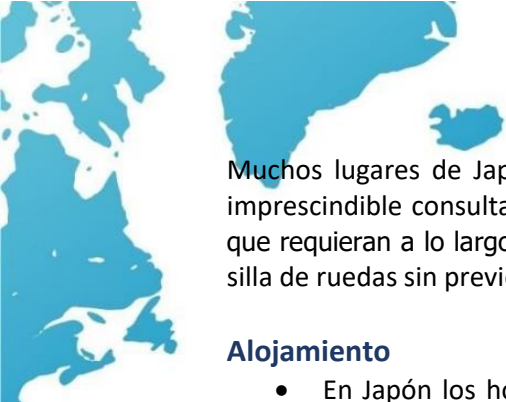
### NOTAS IMPORTANTES

- ✓ Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- ✓ El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- ✓ En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- ✓ Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- ✓ Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- ✓ Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- ✓ Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.

### INFORMACIÓN SOBRE JAPÓN

Personas con movilidad reducida





Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas por lo que es imprescindible consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del recorrido correrá por cuenta del cliente. En caso de que un cliente aparezca con silla de ruedas sin previo aviso no podemos garantizar la participación en la excursión.

### Alojamiento

- En Japón los hoteles disponen de muy pocas habitaciones con una cama matrimonial (habitación doble), no podemos garantizar que los hoteles asignen ese tipo de habitación a los pasajeros en este programa. Normalmente los hoteles asignan habitaciones con 2 camas separadas (habitación twin). La habitación de uso individual o sencilla, es más pequeña que la twin.
- Las habitaciones con una cama matrimonial pueden ser más pequeñas que las twin.
- **Importante:** Si es un viaje de luna de miel, por favor informar con 3 semanas de antelación a la fecha de llegada a Japón. Si lo avisan después del inicio del programa, ya será demasiado tarde para cambiar la habitación a una con una cama matrimonial.
- La habitación triple será con 2 camas regulares + una cama extra de tamaño menor.
- Horario de registro en los hoteles es a partir de las 15:00 horas y no antes. En caso de desear Early check-in, es necesario solicitar una noche extra pre-tour, aunque no se puede garantizar disponibilidad.
- Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra. Disponibilidad no garantizada.
- Si los clientes tienen preferencia de habitación fumador o de no-fumador deben hacer solicitud, aunque no se puede garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel. Si no hay ninguna petición expresa se solicitará habitación no-fumador a los hoteles, siempre sujeto a disponibilidad. Los casos informados una vez en Japón es posible que no puedan ser atendidos.

### Alimentos

No se incluyen bebidas en las comidas (almuerzos y/o cenas)

Los casos de intolerancias alimenticias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc) deben comunicarse con un mínimo de 3 semanas de antelación a la llegada a Japón. Los restaurantes no podrán adaptar comidas a última hora. Los casos informados después de la llegada a Japón no se podrán solucionar en destino ni darán lugar a quejas o a reclamos.

### Tren

Los asientos reservados en este programa para los trayectos en tren serán en clase turista. Primera clase no está disponible en este programa.

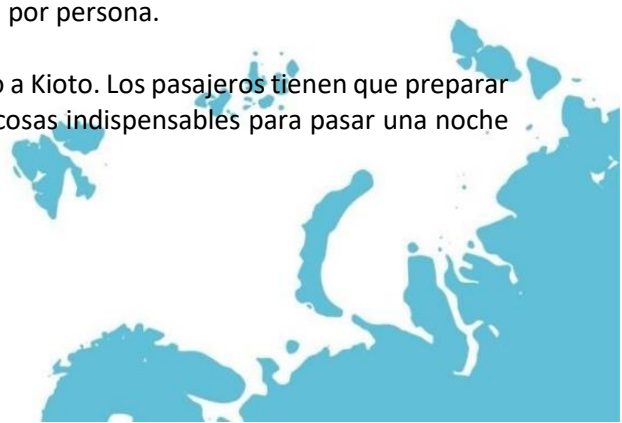
### Guía-asistente


Guía de habla española para las visitas y excursiones y durante la excursión opcional a Hiroshima.

### Equipaje

Entre los aeropuertos y los hoteles, las maletas serán transportadas en el maletero del vehículo. En principio, solo se permite 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kilogramos) por persona.

Las maletas se transportarán directamente desde el hotel de Tokio a Kioto. Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila o maleta pequeña con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kioto.





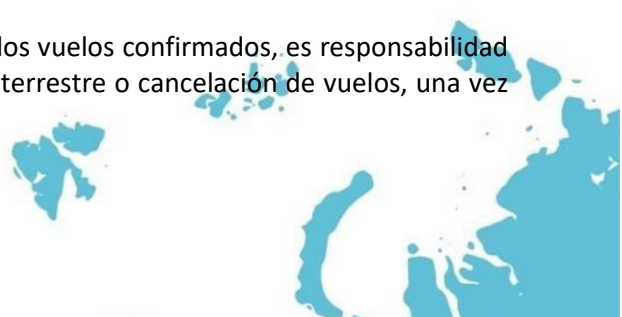
Las maletas serán transportadas directamente desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Osaka. Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila o maleta pequeña con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kanazawa y otra en Gero.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS

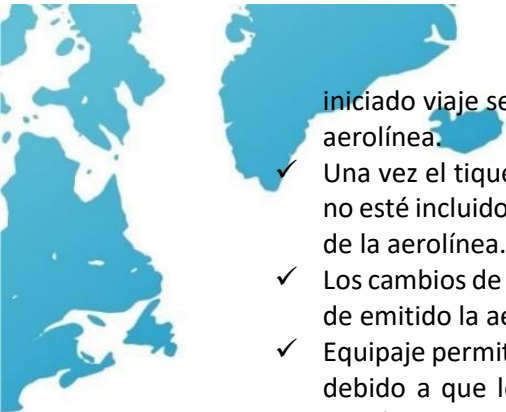
### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- ✓ Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- ✓ Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, All Reps se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- ✓ La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

### CONDICIONES TARIFA AÉREA

- ✓ Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
  - ✓ Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
  - ✓ Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
  - ✓ Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
  - ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a All Reps con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
  - ✓ All Reps no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
  - ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez
- 





iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

- ✓ Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- ✓ Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- ✓ Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- ✓ Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- ✓ Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
  - ✓ Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
  - ✓ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
  - ✓ Visa de Japón (incluido en el precio).
  - ✓ Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
  - ✓ Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
- 